



openIMIS, outil approprié pour notre Organisation?

Éléments de faisabilité

08.06.2021

Siméon NSABIMANA
Jean Brice TETKA

Plan

1. Éléments de faisabilité technique

- Analyse de l'Organisation
- Analyse des besoins à combler par openIMIS

2. Éléments de coûts

- Coûts d'ingénierie uniques
- Coûts de fonctionnement

3. Structure de rapport de l'étude de faisabilité

1. Éléments de faisabilité technique

Analyse de l'Organisation devant utiliser openIMIS:

- Objet social
- Coeur de métier
- Produit d'Assurance santé; analyse sur base des 04 P:
 - ✓ **Produit: politique de produit**
 - ✓ **Prix: politique de prix ,**
 - ✓ **Place: politique de distribution**
 - ✓ **Promotion: politique de communication**
- Manuel des Opérations (« digitalisable »: lien fonctionnels clairs et précis)

Analyse technique des besoins à combler par openIMIS

Capacités à gérer les aspects administratifs:

- Les différents niveaux d'intervention du mécanisme de financement
- Les niveaux hiérarchiques de l'organisation à répercuter dans l'application
- Les différentes sources de financement: publiques, privées, aide internationale
- Mode de participation des membres au régime: individu, famille, groupe organisé
- Relations avec les prestataires de soins: conventionnement? À quelle fréquence?
- Rythme de cotisation: annuel, semestriel, trimestriel, mensuel,
- Validité de la couverture: dès cotisation; délai de carence; automatique avec fin de période couverte?
- Conditions de prise en charge: le bénéficiaire se présente avec quoi?

Analyse technique des besoins à combler par openIMIS -2-

- **Gestion des adhésions**

- L'admissibilité: approuvée ou rejetée
- Le membre reçoit un support comme une preuve de couverture
- Le membre se voit attribuer une catégorie de prestations
- Une liste précisant les bénéficiaires sera générée par l'application

- **Gestion des bénéficiaires**

- Le prestataire peut vérifier l'éligibilité à la couverture santé à un moment donné.
- Le prestataire peut vérifier si des services spécifiques sont couverts par des garanties individuelles particulières
- Délai d'émission de l'autorisation par l'assureur au prestataire

Analyse technique des besoins à combler par openIMIS -3-

- **Gestion des cotisations**

- Modalités d'appel des cotisations: réunion, sms, courrier, crieur public
- Modalités de relance: timing, canal
- Paiement unique ou tranches
- Par individu ou familial ou groupe organisé
- Mode de paiement: espèces, virement bancaire, mobile money
- Lieu de paiement: à la maison (collecteur des cotisations) , au sein de l'association, chez l'autorité locale, à la banque, à l'établissement de santé
- Discount si renouvellement avant échéance
- Cas de cotisation avec montant insuffisant
- Cas de trop perçu

Analyse technique des besoins à combler par openIMIS -4-

- **Gestion des prestataires**

- Accréditation du prestataire à jour (en cours de validité)
- Méthode d'accréditation des prestataires
- Mise à jour de la liste des prestataires accrédités
- Prestations disponibles au niveau de chaque prestataire
- Identifiant du prestataire

- **Gestion des contrats avec les prestataires**

- Le contrat spécifie les garanties couvertes pour toutes les prestations
- Tarifs des prestations
- Modalités de paiement (remboursement)
- Le contrat spécifie toute autre condition faisant partie de la garantie couverte

Analyse technique des besoins à combler par openIMIS -5-

- **Processus de facturation des prestations**

- Enregistrement de facture du prestataire à l'arrivée
- Attribution de l'identifiant à la facture
- Pré - traitement et traitement des données de la facture
- Regroupement et traitement par lots de données des factures
- Contrôle administratif des factures pour approuver ou rejeter les demandes de remboursement litigieuses.
- Alerte pour fraude ou abus
- Acheminement demandes pour examen médical
- Contrôle technique des prestations; autorisation de paiement
- Rejet et attribution d'un code pour le motif

Analyse technique des besoins à combler par openIMIS -6-

- **Suivi de l'utilisation des prestations**

- Fournir le statut des factures soumises: retournées à l'établissement de santé, rejetée, contrôle approfondi, validée
- Fournir un état de paiement des factures
- Comparaison entre périodes (analyse longitudinale)
- Comparaison entre prestataires (analyse transversale)
- Détermination de la sur-utilisation, de la sous-utilisation et de la mauvaise utilisation des prestations.
- Audit des cas spécifiques

Analyse technique des besoins à combler par openIMIS -7-

- Capacité des ressources humaines
 - Administrateur du système openIMIS:
 - → Expérience dans le déploiement d'une application web et expérience avec MS SQL Server
 - Gestionnaire des données:
 - → Compétences dans le contrôle et la saisie des données
 - Responsable de la maintenance:
 - → Expérience de Visual Basic, C#, TSQL; avec des notions dans le développement des applications

Analyse technique des besoins à combler par openIMIS -8-

- Capacité de gestion des équipements
 - Matériel informatique nécessaire
 - Licence Windows Server
 - Licence de serveur SQL
 - Coûts liés au serveur (coûts d'hébergement, coûts récurrents des licences logicielles)
 - Renforcement des capacités pour les utilisateurs à différents niveaux
 - Capacité de sauvegarde des données
 - Frais de maintenance informatique/ développement de logiciels (le cas échéant)
 - Frais des ressources humaines et de bureau pour la maintenance d'OpenIMIS

2. Éléments de coûts

1. Coûts d'ingénierie uniques

- Analyse du schéma (y compris les aspects informatiques/logiciels)
- Développement du logiciel
- Prototypage et test des logiciels
- Local pour bureau
- Formation (pour les administrateurs et les utilisateurs)
- Matériel informatique
- Licence de serveur Windows (une fois)
- Licence pour serveur SQL
- Frais de transfert de données
- Coûts liés à la sécurité/antivirus

2. Éléments de coûts -2-

2 Coûts récurrents

- 2.1 Frais de fonctionnement
 - Fonctionnement du bureau (fournitures et services administratifs)
 - Coûts mensuels liés au serveur (coûts d'hébergement, coûts récurrents des licences logicielles)
 - Maintenance informatique
 - Formations de remise à niveau pour les utilisateurs de différents niveaux
- 2.2 Frais de personnel
 - Administrateur du système informatique
 - Administrateur du serveur
 - Gestionnaire des données
 - Maintenance application; développement compléments

2. Eléments de coûts -2-

2.3 Autres coûts / selon les besoins du programme

- Téléphones portables
- Coût des SMS (surtout entre opérateurs de téléphonie mobile)
- Coûts des paiements par téléphone mobile

3. Structure de rapport de l'étude de faisabilité

- Résumé exécutif
- Objectifs
- Méthodologie
- Résultats
- Déroulé
- Annexes: TdR, Annexes techniques

Je vous remercie