



open**IMIS**

# Communauté de pratiques

*Groupe francophone*

Siméon, STPH

Patrick, STPH

Jean Brice, GIZ

George, BEPHA /Cameroun

Bienfait, REMUSACO/DRC

# Programme de la réunion

- ❑ Introduction (10 min):
  - ✓ Mot de bienvenue
  - ✓ Présentation des participants
  - ✓ Objectifs de la Communauté de pratiques
- ❑ Présentation d'open IMIS: fonctionnalités (10 min)
- ❑ Echanges (20 min):
  - ✓ Retour d'expériences
  - ✓ Echanges
- ❑ Prochaines étapes (05 min): Organisation de la communauté de pratiques

-----  
-----

- ❑ « Quartier libre »: échanges pour ceux qui sont disponibles et veulent continuer

- ✓ Application Open Sources: accès aux codes sources; droit d'accès pour modifier/faire évoluer
- ✓ Gestion des produits liés au financement de la santé: protection sociale, assurance maladie
- ✓ Développé depuis 2012; accélération à partir de 2016
- ✓ Interopérabilité: notamment avec DHIS 2
- ✓ Déjà utilisé dans les pays suivants:
  - Asie: Népal (Cambodge: en préparation)
  - Afrique: Cameroun, Gambie, République Démocratique du Congo (RDC), Tanzanie et Tchad
- ✓ Une communauté de pratiques depuis 2018 mais anglophone jusqu'à présent; c'est autour des francophones de s'en accaparer

## II. Objectifs de la communauté de pratiques<sup>4</sup>

- Fournir des mises à jour et un partage des connaissances sur les derniers développements des différents aspects d'openIMIS.
- Apprendre ensemble et profiter de l'expérience d'autres utilisateurs.
- Recueillir, analyser et prendre des mesures en fonction des commentaires et des contributions de diverses équipes de travail basés sur l'utilisation de l'application.
- Développer des stratégies conjointes et des plans d'activités harmonisés (par exemple, campagne du 5e anniversaire openIMIS)
- Créer un espace pour mettre en valeur les contributions et montrer l'impact sur le travail des participants à la communauté
- Permettre la coordination entre les participants pour une collaboration fluide.
- Faciliter la coordination et la collaboration entre les membres de la communauté de pratiques sur Open Imis
- Renforcer le goût et la volonté de travailler ensemble sur base de cet outil

## III. Structuration des échanges

**Présentation d'Open IMIS:** <https://openimis.org/fr/version-demo-dopenimis>

### 1. Défis par rapport à l'utilisation d'openIMIS

#### *1.1 Retour d'expériences:*

- Avantages: valeur ajoutée d'openIMIS
- Challenges quant à l'utilisation

#### *1.2 Echanges – Questions*

### 2. Modalités d'extension/acquisition de l'application

2.1 Adaptation de l'application

2.2 Eléments constitutifs du coût de l'application

2.3 Accompagnement dans l'implémentation

## 2. Modalités d'extension/acquisition de l'application

### ***2.1 Adaptation de l'application***

⇒ Configuration/Paramétrage en fonction des besoins: le contexte de mise en œuvre, le groupe cible, le produit à gérer etc.

### ***2.2 Eléments constitutifs des coûts d'implémentation***

- Configuration/paramétrage
- Hébergement: serveur
- Acquisition des équipements
- Connexion internet
- Renforcement des capacités (formation...)
- Maintenance

2.3 Accompagnement: équipes GIZ et/ou Swiss TPH

## IV. Prochaines étapes

### 1. Tenue des réunions de la communauté de pratiques

- Participants: usagers, aspirants, facilitateurs
- Fréquence des réunion: une fois les 02 semaines; à un jour fixe de la semaine
- Durée des réunions: 01 heure
- Compte rendu à tour de rôles: par pays?

### 2. Schéma type d'une réunion de la communauté de pratiques

- Rappel des décisions de la réunion précédente,
- validation de l'ordre du jour,
- échanges débouchant sur à faire/par qui
- Identification des points à l'ordre du jour de la réunion suivante

# V. Retour d'expériences

## 1. DESIGN GENERAL

- ✓ Gratuit à télécharger, code source modifiable
- ✓ Architecture personnalisable
- ✓ Formats et interfaces compatibles
- ✓ Interopérabilité avec DHIS2

## 2. REMUSACO/DRC

### Avantages

- ✓ Prise en charge et contrôle des droits
- ✓ Vérification en ligne et hors-ligne des données des adhérents
- ✓ Vérification «médicale» des prestations
- ✓ Réduction de la fraude

### Challenges:

- Prise en charge limitée sur place
- Infrastructure et défis informatiques: instabilité d'Internet
- La configuration requiert une bonne connaissance du régime d'assurance

## 3. BEPHA CAMEROUN

### Avantages

- ✓ openIMIS utilisé depuis 2013
- ✓ Evolutions faisant atteindre la point l'équilibre financier
- ✓ Augmentation du paquet de couverture de BEPHA
- ✓ Réduction de la fraude
- ✓ Rapidité des opérations
- ✓ Meilleure définition de ses produits

### Challenges *(Voir DRC plus haut et HIV plus loin)*

## 4. HIV USERS FEES ELIMINATION/cameroun

Utilisé depuis 2020

### Avantages

- ✓ générer des factures pour chaque patient et pour la totalité de l'hôpital.
- ✓ augmenter la vitesse des opérations et réduire considérablement la fraude
- ✓ réduire considérablement le risque d'erreurs

### Challenges

- ✓ Besoin de beaucoup d'ordinateurs
- ✓ Disponibilité et coût d'Internet
- ✓ Charge de travail supplémentaire pour saisies et coût financier



open**IMIS**

**MERCI**

*=> OpenIMIS pour plus d'efficacité et d'efficience*